Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Борисоглебского городского округа
Борисоглебская основная общеобразовательная школа №11

Согласовано	Утверждаю
Зам. директора по УВР	Директор школы
_____	_____/А.В.Карякина
«_04»_09.2020___	Приказ № 72 от 04.09.2020

Карякина Александра Валерьевна
Подписан: Карякина Александра Валерьевна
Дата: 2021.03.31 13:24:40+03'00'

Дополнительная образовательная программа «Найти выход»

(обучение «группы равных» процедуре медиации)

возраст детей:13-14 лет
срок реализации:2 месяца
автор: Карпович А.А.,
руководитель ШСМ

г. Борисоглебск
2020 г.

Пояснительная записка

Настоящая программа подготовки «группы равных» для проведения медиативных процедур среди сверстников имеет социально-педагогическую **направленность**.

Новизна программы заключается в том, что из числа обучающихся формируется группа, которая имеет желание овладеть знаниями о процедуре медиации, медиативными техниками и научиться применять полученную информацию для разрешения конфликтов среди сверстников.

Актуальность данной программы обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020г. ДГ 375/07об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), а также потребностью МБОУ БГО ООШ №11 в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и недостаточностью использования Метода Школьной Медиации в настоящее время.

Педагогическая целесообразность проявляется в согласованности цели и задач настоящей программы с приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования и Примерной программе воспитания, и служит для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержки деятельности ученического самоуправления.

Цель: Осознание обучающимися возможности определения собственной активной позиции посреднического участия в конфликтах сверстников с использованием процедуры медиации для конструктивного выхода из конфликта и пропаганды уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих как фактора развития благоприятной среды для воспитания и социализации себя и сверстников.

Задачи:

1. Сформировать группу сверстников, желающих узнать о медиации, процедурах медиации, медиативных техниках и инструментах;
2. Создать условия для информационно-просветительской деятельности участников группы;
3. Найти возможность для практического применения освоенных знаний участниками группы;
4. Повысить уровень социальной и конфликтной компетенции участников программы, предположить возможность распространения полученных знаний «равными среди равных»;
5. Направить усилия на снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов внутри детского коллектива.

Отличительные особенности данной дополнительной образовательной программы от уже существующих заключаются в том, что ежегодно в МБОУ БГО ООШ №11 реализуется программа по медиации для 5-9 классов, направленная на формирования навыков бесконфликтного общения в среде сверстников у детей и подростков; осуществлялись попытки привлечения обучающихся к школьным процедурам медиации (простые случаи), но это происходило спонтанно, подготовка детей была короткой и менее организованной.

Возраст детей, участвующих в реализации данной дополнительной образовательной программы 13-14 лет, т.е. это обучающиеся 7-8 классов, способные понять преподносимый материал и успеть за 1-2 года (школа основная) приобрести опыт проведения медиативных процедур.

Сроки реализации 2 месяца (предпочтительнее 1-я четверть), для того, чтобы не было перерыва между обучением и практикой, и у ребенка была возможность участвовать (при желании) в большем количестве медиативных процедур.

Форма обучения очная, при необходимости и оснащенности участников программы оборудованием (ПК, камера, микрофон, интернет) можно использовать дистанционную. Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 12-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, решения кейсов, просмотров роликов с последующим обсуждением.

Режим занятий рассчитан на 3 занятия в неделю, в течение 8 учебных недель. Продолжительность занятия 30-40 мин. Итого 24 академических часа.

Ожидаемые результаты и способы их проверки

Участники программы:

-овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;

-расширят диапазон используемых моделей поведения в конфликте;

-приобретут навык группового взаимодействия;

-овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;

-расширят свои возможности самопознания и саморазвития;

-получат возможность для практической реализации приобретенных знаний и демонстрации бесконфликтного поведения.

Результаты достижений отслеживаются в решении практических заданий, кейсах, пробных процедурах медиации.

Формой подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы является заключительное занятие в виде исследовательской конференции, на которой участники программы представляют мини-исследования по теме «Влияние работы школьной медиации на психологический климат школьного коллектива». Участникам, активно проявившим себя на занятиях курса и итоговом мероприятии, вручается Сертификат «Школьного медиатора». Информация о медиаторах «группы равных» отражается в школьной газете.

Всего 8 календарных недель по 3 занятия в неделю, в течение которых участники осваивают программу. На каждом 3 занятии (в конце недели) участникам, которые активно работают и не допускают пропусков, выдается буква (любая из слова МЕДИАТОР). В конце курса, участники, получившие все 8

букв, слагают слово. Перед выдачей удостоверения обсуждается, кто не добрал букв, что за слово у них получилось. Делается вывод, что без отсутствия букв можно догадаться, что это за слово, но писать его без недостающих букв нельзя. Аналогично можно сказать и о медиаторе. Можно иметь сертификат, можно хотеть проводить медиацию, но при этом нужно получить недостающие знания, стараться их совершенствовать, т.к. неправильно организованное примирение сторон может привести к еще большему конфликту.

Учебно-тематический план

№пп	**Перечень разделов и тем**	**Количество часов**	
		теория	**практика**
1	Вводное занятие. Мои ожидания от занятий в группе.	1	
2	Понятие конфликта.	1	
3	Как возникают и развиваются конфликты?	1	1
4	Модель поведения в конфликте и выход из него.	1	1
5	Кто такой посредник? Качества посредника	1	
6	Зачем люди становятся медиаторами? Как научится быть хорошим медиатором.	1	1
7	Медиация: структура процедуры или медиативной сессии.	1	
8	Как организовать подготовительный этап медиации	0,5	0,5
9	Как провести основной этап медиации.	0,5	0,5
10	Техники и инструменты в работе СШМ:	1	6
11	Как закончить медиацию. Условия подписания соглашения	0,5	0,5
12	Если что-то пошло не так..	0,5	0,5
13	Подведем итоги		1
14	Итоговая конференция. Презентации мини-исследований		1
15	Праздник игр для пользы дела		1
Итог	24 часа	10	14

Содержание программы

№ пп	Тема	Цель	Содержание, основные виды деятельности
1	Вводное занятие. Мои ожидания от занятий в	Задать направления работы программы и	Вводное слово ведущего программы. Упражнения на знакомство и сплочение коллектива: «Пять важных вещей»,

	группе.(1ч)	сплочения группы.	«Клубочек». Просмотр информационного ролика о медиации, обсуждение с выводами о важности работы службы медиации и участия в этом группы сверстников. Принятие правил группы. Упражнения: «Интервью: мои ожидания», «Закончи предложения». Рефлексия.
2	Понятие конфликта.(1ч)	Выяснить первичные знания о конфликте, дать понятие термина и природы конфликта.	Приветствие. Упражнения на сплочение коллектива: «На что похоже настроение», «Комплимент». Выяснение знаний о конфликте: игра «Интервью» (Вопросы: 1.Опиши конфликт, который произошел. 2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться? 3. Какие действия ты предпринял? 4. Чем закончилась ситуация? 5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?) Понятие «конфликт», «отрицательные и положительные» стороны конфликта. Рефлексия.
3	Как возникают и развиваются конфликты?(2ч)	Расширение знаний о причинах возникновения конфликтов	Приветствие. Упражнение на сплочение коллектива, развитие эмоциональной сферы, эмпатии «Зеркало». Упражнение «Ассоциации» (Если школьный конфликт, то это..(настроение, время суток, погода, мебель, животное и т.д.). Презентация схем школьных конфликтов, подача знаний о причинах конфликтов. Решение кейсов «Школьные конфликты» Рефлексия.
4	Модель поведения в конфликте и выход из него.(2ч)	Расширение знаний о типах поведения в конфликте и выхода из конфликтной	Приветствие. Упражнение на развитие умения детей чувствовать настроение другого «По грибы». Презентация материала о типах поведения в конфликте и выхода из него (соперничество,

		ситуации.	приспособление, компромисс, сотрудничество и уход). Предложение конфликтной ситуации, разыгрывание различных способов поведения в конфликте в соответствии с изученным. Как выйти безболезненно из конфликта. Тренинг составления фраз по предложенному шаблону «Я высказывания» Рефлексия.
5	Кто такой посредник? Качества посредника. (2 ч)	Определить какими качествами должен обладать посредник, как их можно развить.	Приветствие. Упражнение на распознавание чувств и называние их «Рукопожатие». Беседа по вопросам: Видели ли вы конфликты? Хотелось ли вам помочь конфликтующим сторонам? Если помогали, то, что при этом говорили? Что почувствовали? Как можно было бы помочь? В роли кого выступает человек, который не хочет ссор между людьми? Какими качествами он должен обладать? Упражнения на развитие эмоционального восприятия, отзывчивости, эмпатии. Рефлексия
6	Зачем люди становятся медиаторами? Как научится быть хорошим медиатором. (2ч)		Приветствие. Игровое упражнение на понимание различных точек зрения людей на одно и то же «Комната». Просмотр видеоролика о медиаторе, обсуждение, выяснение, зачем люди становятся медиаторами. Основные качества медиатора. Как оставаться нейтральным. Как не поддаться эмоциям. Упражнения на развитие чувств и эмоций. Рефлексия.
7	Медиация: структура процедуры или	Формирование представлений о структуре	Приветствие. Игровое упражнение на понимание невербальных средств коммуникации

	медиативной сессии.(1ч)	медиации	«Крокодил». Понятие «медиация». Составление интеллект-карты процедуры медиации. Рефлексия
8	Как организовать подготовительный этап медиации. (1ч)	Показать важность умения устанавливать контакт	Приветствие. Игровое упражнение на получение новой информации «Познакомься». Разыгрывание различных ситуаций: как приблизиться к спорящим, как успокоить если необходимо, как познакомиться, как объяснить свою компетентность, как получить согласие. Рефлексия.
9	Как провести основной этап медиации. (1ч)	Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации.	Приветствие. Игровое упражнение на взаимодействие «Рисунок в парах». Правила сотрудничества. Карта конфликта.Упражнение «Бинго-формуляр». Рефлексия.
10	Техники и инструменты в работе ШСМ. (7 ч.)	Овладение основными техниками и инструментами в работе ШСМ	Приветствие. Понятие техник и инструментов. Техникиактивногослушания (петляпонимания,резюмирование,обобщение,рефрейминг); -техника работы с интересами; -техника работы с чувствами; -техника задавания вопросов; -медиативная беседа; -восстановительнаябеседа. Игры и игровые упражнения «Испорченный телефон», «Перефразирование», «Слухи», «Прояснение», «Барьеры» и т.п.
11	Как закончить медиацию. Условия подписания соглашения (1ч)	Освоить правила принятия медиативного соглашения	Приветствие. Игровое упражнение на умение формулировать необходимое «Закончи фразу». Устная и письменная форма медиативного соглашения. Выход из медиации. Рефлексия.
12	Если что-то пошло не так…(1ч)	Рассмотреть возможные риски, задать траекторию возможного выхода из не получившейся	Приветствие. Практическое занятие-соревнование «Меняем минус на плюс». Группа делитсяна 2 команды, каждая придумывает неправильные действия в медиации, задача второй –быстро найти правильный ответ.

		процедуры медиации	Рефлексия.
13	Подведем итоги (1ч)	Актуализация и закрепление теоретичеб ских знаний	Итоговое тестирование по изученным темам
14	Итоговая конференция. Презентации мини-исследований (1ч)	Самостоятельно е изучение школьниками вопроса значимости работы ШСМ	Приветствие. Выступление участников программы. Обсуждение итогов. Рефлексия.
15	Праздник игр для пользы дела(1ч)	Актуализация и закрепление игровых упражнений	Проведение игр и игровых упражнений наиболее понравившихся участникам группы.

Методическое обеспечение

Для проведения занятий используются различные формы, приемы и методы: игровые упражнения, игры, мини-лекции, просмотр и обсуждение видеороликов, решение кейсовых задач, тренинг, практические упражнения, составление интеллект-карты и др.

Используемый дидактический материал и техническое оснащение доступное, имеется в наличии в каждой школе: просторный кабинет, компьютер, видеопроектор, экран, доска, флипчарт, ватманы, листы, маркеры, карандаши, скочт.

Форма подведения итогов изученных тем: тестирование, решение кейсов, самостоятельное составление задач, мини-исследование, презентация мини-проектов.

Список литературы

1. https://stoppav.ru/service-school-of-mediation

2. https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200001808

3.http://centerlado.ru/uploadedFiles/files/kdo/Konovalov_A._ShSP_i_Vosst.kultura_shkoly-2014.pdf

4. https://infourok.ru/sbornik-igr-na-splochenie-detskogo-kollektiva-3862789.html